

S10BAK versão 7.0 - Abril de 2009

Para Windows XP e 2000

Com suporte a nomes longos de arquivos do Windows

PROGRAMAS DE CÓPIA DOS DADOS DO PROGRAMA S.A.M.M. - SISTEMA AUTOMÁTICO MULTI MONITORAMENTO VERSÕES 10.3.XX

As alterações e complicações dos Windows tornaram complexa uma operação que era simples no MS-DOS - a de se efetuar uma cópia dos dados de um local do HD para outro disco, disquetes ou mesmo outro PC.

A versão 6.0 dos programas S10BAK foram revistas para que pudessem ser utilizadas no *Windows 2000 e XP com o ARJ.EXE de 32 bits, com suporte aos nomes longos do Windows*. Eles continuam sendo programas "de lote" ou "batches" do MS-DOS que utilizam o programa ARJ.EXE para compactar os dados, copiando-os para disquetes ou para um outro disco qualquer.

IMPORTANTE: como os programas são para o MS-DOS, deve-se definir uma LETRA de disco (A:, B:, C:, ... Z:) como destino da cópia e como a origem (local do SAMM 10). Os programas NÃO funcionarão se forem informados locais de rede ou de internet como origem ou destino das cópias, nem diretórios. As cópias "backup" são feitas sempre dos diretórios do programa SAMM para o diretório raiz do disco de destino.

ATENÇÃO: NUNCA SE DEVE COPIAR OU RESTAURAR OS DADOS DO PROGRAMA SAMM COM O MESMO EM EXECUÇÃO !!! Se o programa Wsreceiver estiver sendo utilizado, também deverá ser FECHADO antes de efetuar-se a cópia dos dados do SAMM 10.

Origem e destino "default" de cópia

Os programas "batch" do pacote estão ajustados para efetuar a cópia dos dados de um programa SAMM 10 instalado no disco C: do computador, compactando os dados e salvando-os em um ou mais disquetes a serem colocados no driver A:. A restauração dos dados é feita de modo inverso, caso necessário, lendo-se os pacotes compactados do(s) disquete(s) de A:, descompactando-os para os diretórios adequados do programa instalado em C: (diretório C:\SAMM).

Um outro disco de destino para a cópia dos dados, que não seja um disquete, pode ser facilmente configurado, caso assim se deseje. Do mesmo modo, o disco onde está o programa SAMM (disco origem dos dados) pode ser alterado facilmente.

A maneira de se fazer isso está descrita mais adiante, nesse texto.

COMO INSTALAR

Para instalar os programas "batch" em um computador procede-se como segue.

A) Obtém-se o pacote de dados S10BAKxx.EEE (onde "xx" é o número da versão do pacote) de uma das páginas da internet da MCDI do Brasil nos links:

<http://www.mcdi.com.br> ou <http://www.mcdidobrasil.com.br>

no item "Download" | "Programas de monitoramento de alarmes MCDI e manuais", na mesma tabela onde se encontra o pacote de instalação do SAMM 10.

B) COPIA-SE o pacote de dados S10BAKxx.EEE PARA um DISQUETE ou CD-ROM, e pode-se renomeá-lo, trocando a extensão de seu nome para ".EXE", para que ele possa ser executado posteriormente. O arquivo teve sua extensão alterada de ".EXE" para ".eee" para trafegar pela internet;

C) Cria-se um diretório C:\BATS no disco C: do computador onde está o SAMM 10 instalado e copia-se o pacote S10BAKxx.EXE para ele;

D) Executa-se o pacote S10BAKxx.EXE dentro do diretório C:\BATS para expandir seu conteúdo nesse local. Ele irá criar diversos arquivos de extensão .BAT (programas em formato texto). Também serão criados arquivos de instruções, nos formatos .TXT (textos do Notepad) e .RTF (textos do Wordpad ou Word), além do ARJ.EXE, que é o compactador/descompactador de dados usado pelos demais;

E) Localiza-se, no diretório C:\BATS, o arquivo chamado DOS_do_S10BAK que é um "atalho" para o interpretador de comandos CMD.EXE do Windows XP ou 2000, clica-se nele com o botão Direito do mouse e seleciona-se, no menu suspenso:

"Enviar para" | "Área de trabalho (criar atalho)" e um ícone aparecerá na área de trabalho do Windows com o mesmo nome "DOS_do_S10BAK". Esse ícone abrirá uma janela do MS-DOS no Windows ao ser clicado, e essa janela já estará com o "prompt do DOS" no diretório C:\BATS.

NOTA: no Windows 9x ou no MS-DOS o atalho para o janela do MS-DOS deve ser alterado para utilizar o interpretador COMMAND.COM !!! Ver adiante como se faz para criar um atalho novo "na mão".

Clicando-se no ícone do "DOS_do_S10BAK" abre-se a janela do DOS e pode-se digitar nela um dos quatro comandos possíveis de "backup" ou de restauração dos dados do programa SAMM, conforme descrito a seguir.

Quatro programas 'batch' do DOS são os programas principais a serem executados, que são: CLI10BAK.BAT, CLI10RES.BAT, EVT10BAK.BAT e EVT10RES.BAT. Eles constituem o sistema de programas S10BAK e servem para copiar os dados de: CADASTROS DE CLIENTES e de EVENTOS RECEBIDOS do programa SAMM versão 10.x.xx para disquetes e vice-versa. Não é preciso digitar a extensão ".BAT" para executar o comando na janela do DOS.

COMANDOS

Um resumo dos comandos de cópia e restauração dos dados do SAMM 10 podem ser vistos digitando-se AJUDA(enter) na tela do DOS estando-se no diretório C:\BATS onde estão os programas.

Informações detalhadas estão nos arquivos COMANDOS.PDF, COMANDOS.RTF e COMANDOS.TXT.

Os comandos de cópia são:

CLI10BAK - para copiar os dados de cadastro de clientes;

CLI10RES - para restaurar para o HD os dados de cadastro de clientes a partir de uma cópia;

EVT10BAK AAAAMM - para copiar os eventos do Mes MM do Ano AAAA;

EVT10RES AAAAMM - para restaurar para o HD os dados de eventos do Mes MM do Ano AAAA.

Há informações mais detalhadas mais adiante, nesse mesmo texto.

Comandos úteis

FA - comando que *Formata* o disquete **A:** comformatação completa;

DA - comando que apaga o disquete A: (**Delete A**) executando uma formatação rápida, que apenas recria um diretório vazio no disquete, sem verificar nada.

AJUDA ou **HELP** - Mostram os comandos de cópia na janela do DOS.

Esses comandos são os programas FA.BAT e DA.BAT que podem se executados de dentro do diretório C:\BATS.

Criando voce mesmo um "atalho" para abrir uma janela do DOS

Você mesmo pode criar um "atalho" na área de trabalho do Windows para abrir uma janela cujo diretório de trabalho é o C:\BATS, se algo não der certo com o procedimento acima, ou se seu Windows é o 95 ou 98. Para criar o atalho, faça o seguinte:

a) clique numa área vazia da área de trabalho do Windows para abrir o 'menu' suspenso e selecione "Novo" | "Atalho" como mostra a figura Ilustração 1: Novo atalho;

b) uma nova janela vai abrir para voce indicar qual a linha de comando (nome do programa) a ser executado por meio desse "atalho", como mostrado na Ilustração 2: Programa alvo do atalho.

No Windows XP ou 2000, digite CMD.EXE no local indicado;

No Windows 95 ou 98 digite COMMAND.COM;

Depois clique em "Avançar" para ver a janela seguinte.

c) a próxima janela terá CMD.EXE como o nome do atalho. Altere esse nome, clicando no campo "Digite um nome para o atalho:" e digitando um novo nome, como se vê na Ilustração 3: Nome do atalho para dar-lhe um nome mais inteligível, que aparecerá na área de trabalho. Pode-se escolher qualquer nome, desde que não contenha os caracteres "proibidos" do MS-DOS, tais como: ", * ? \ = > < ; ' | / . No exemplo, foi digitado o nome DOS_do_S10BAK para o atalho. Depois de informar o nome do atalho clica-se em "Concluir".

d) um ícone com o nome que você digitou para o "Nome do atalho" aparecerá na tela do computador, como se vê na Ilustração 4: O atalho.

e) clica-se no ícone do atalho com o botão DIREITO do mouse e seleciona-se "Propriedades" para abrir a janela de ajustes desse atalho, como se vê na Ilustração 5: Propriedades do atalho.

Nessa janela deve-se alterar o campo "Iniciar em:" para que a janela do MS-DOS seja aberta no diretório C:\BATS e não no diretório de instalação do Windows, que é o padrão. Deve-se clicar no campo "Iniciar em:", apagar

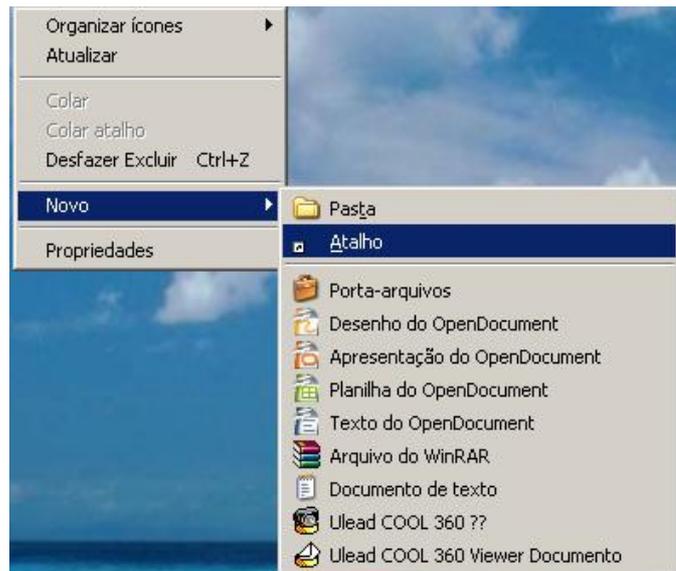


Ilustração 1: Novo atalho

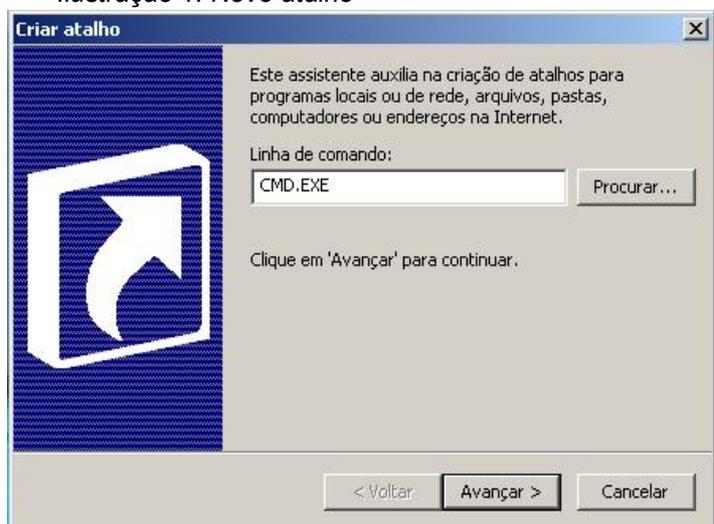


Ilustração 2: Programa alvo do atalho

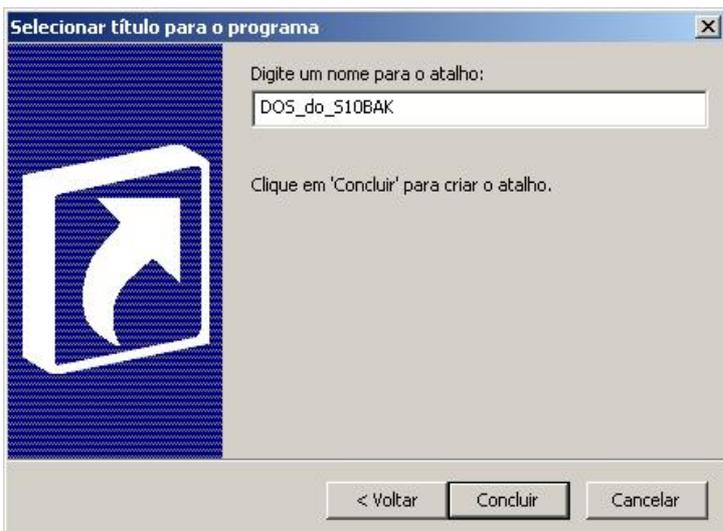


Ilustração 3: Nome do atalho

o dado que está ali, que é usualmente "%windir%", e escrever C:\BATS, como se vê na Ilustração 6: Iniciar em C:\BATS.

Depois de preencher o campo "Iniciar em:" com o nome do diretório desejado, C:\BATS, clica-se em [Aplicar] e depois em [OK] caso não se deseje alterar mais nada nas propriedades desse atalho.

Outros ajustes são opcionais.

Pode-se preencher algo no campo "comentário" para lembrar a que se refere esse atalho, mas isso não é indispensável.

Outro ajuste que podem ser utilizado é para aumentar o tamanho da fonte dos caracteres da janela do DOS para aumentar seu tamanho e torná-los mais legíveis.

Utilizando-se um monitor de vídeo com resolução de 1024 x 768 pixel pode ser difícil ler as telas do DOS na janela padrão do DOS. Nesse caso, pode-se clicar na aba {Fonte} da janela das Propriedades do atalho e ajustar a fonte do DOS para um tipo e/ou tamanho maior, como se vê na Ilustração 7: Fonte de caracteres da janela do DOS, onde ajustou-se a fonte para o tipo Lucida Console de tamanho 18 pixel. Esse tamanho de fonte tornará a janela do DOS bem maior e legível. Deve-se ver como vai ficar a janela do DOS na área "Visualização da janela" antes de clicar em [OK], pois ela pode ficar maior do que o tamanho do monitor de vídeo! Depois de ajustar a fonte, clica-se [OK].

f) Pronto. Agora clica-se no ícone do atalho criado para abrir uma janela do MS-DOS dentro do Windows cujo diretório de trabalho é o C:\BATS, como se vê na Ilustração 8: Janela do MS-DOS logo a seguir. Seleciona-se essa janela e digitam-se nela os comandos de cópia do pacote S10BAK.



Ilustração 4: O atalho

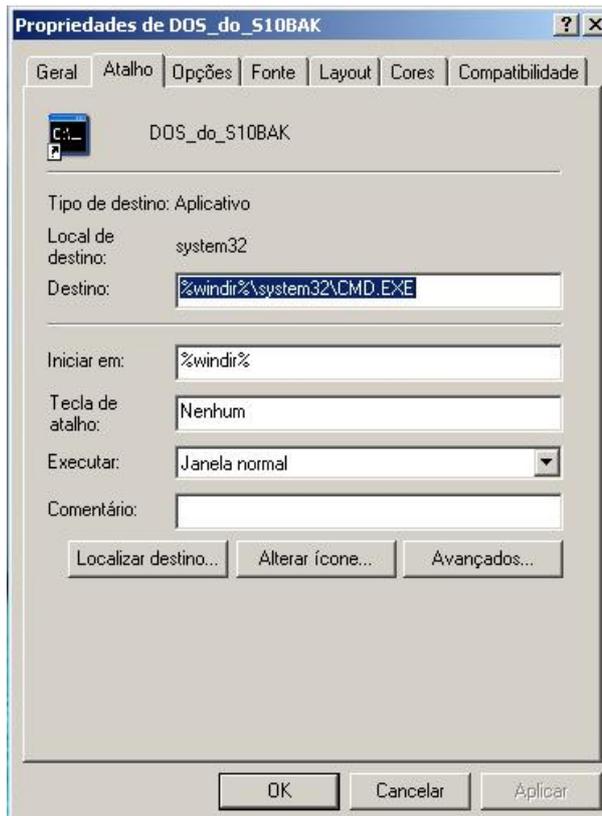


Ilustração 5: Propriedades do atalho



Ilustração 6: Iniciar em C:\BATS

Deve-se observar que o cursor da janela do DOS mostra C:\BATS>, o que significa que o diretório de trabalho (atual, corrente) dessa janela é esse. Os programas de cópia "backup" não funcionarão corretamente se não estiverem instalados nesse diretório, e os comandos para executá-los devem ter esse diretório como o diretório de trabalho.

Nessa janela digita-se o comando desejado para efetuar-se a cópia dos dados do programa SAMM ou para restaurar os dados já copiados de volta para o programa instalado no HD.

Processo de cópia

As cópias são feitas utilizando-se o programa ARJ.EXE versão 2.50 para compactar os dados do programa SAMM instalado no diretório C:\SAMM, para um ou mais disquetes a serem colocados no Drive A: do computador.

Os programas de backup utilizam o ARJ com a opção de cópia para múltiplos volumes – caso o destino sejam disquetes – driver A: ou B:, no caso. Quando a letra do disco destino para a cópia não é A: nem B:, os programas não ativam a cópia para múltiplos volumes do compactador ARJ.



Ilustração 7: Fonte de caracteres da janela do DOS

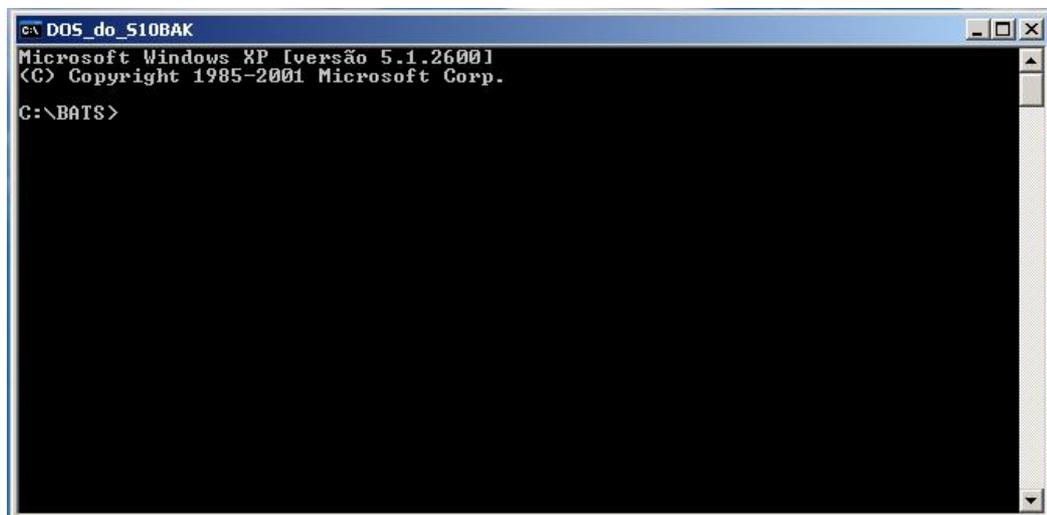


Ilustração 8: Janela do MS-DOS

A restauração dos dados para o HD, a partir dos disquetes, é feita pelo processo inverso - utilizando-se o programa ARJ para descompactar os dados dos disquetes e reinstalá-los no local original.

Os programas de cópia NÃO copiam os programas, apenas os dados.

Não são copiados os arquivos do tipo:

*.ARM, *.ARJ, *.AVI, *.BPL, *.COM, *.DLL, *.EXE, *.LCK, *.LNK, *.OPC, *.OVL, *.PIF, *.TMP, *.WAV, *.ZIP, EVT.STK, LOGO.MCD, WBAT.*

1. "BACKUP" e RESTAURAÇÃO dos CADASTROS de CLIENTES

Todos os dados dos *cadastros de clientes* do programa SAMM 10 estão no diretório \SAMM onde ele se instala.

1.1. Para **COPIAR** os arquivos do diretório C:\SAMM para um ou mais disquetes do Drive A:, executa-se:

```
C:\BATS>CLI10BAK (Enter)
```

1.2. Para **REStaurar** os arquivos de clientes do diretório C:\SAMM a partir da copia anteriormente feita para os disquetes, executa-se:

```
C:\BATS>CLI10RES (Enter)
```

O programa CLI10BAK.BAT, ao ser executado, copia os dados do diretório \SAMM para o(s) disquetes de copia 'backup'. O arquivo compactado será chamado de CLI10BAK.ARJ no primeiro disquete (numero zero), CLI10BAK.A01 no seguinte (disquete 1), CLI10BAK.A02 no seguinte (numero 2) e assim por diante.

Cópia para outro HD, CD-RW ou Pen-drive

Se o disco destino de cópia não é um disquete (discos de letras C, D, E, ...,Z), um único arquivo de "backup" CLI10BAK.ARJ será criado no diretório RAIZ do disco configurado para a cópia.

2. 'BACKUP' e RESTAURAÇÃO dos EVENTOS recebidos

Os eventos recebidos pelo programa SAMM 10 estão em arquivos situados em diretórios chamados AAAAMM.EVT que são criados pelo programa, dentro do diretório C:\SAMM onde o programa é instalado, sendo AAAA o Ano e MM o Mes em que os eventos que alí estão foram recebidos pelo programa.

2.1. Para copiar do HD os dados dos eventos de um determinado mês MM do ano AAAA

Nesse caso, deve-se copiar o conteúdo do diretório C:\SAMM\AAAAMM.EVT para disquetes ou para outro local seguro.

Isso é feito pelo programa EVT10BAK.BAT, que criará um pacote chamado EVAAAAMM.ARJ no(s) disquete(s), por sua opção de copia em múltiplos volumes.

A copia é feita um mês de cada vez, para um ou mais disquetes. Os dados serão copiados do diretório \SAMM\AAAAMM.EVT do disco configurado como sendo o do programa SAMM 10. Os dados serão compactados e gravados em um arquivo chamado EVAAAAMM.ARJ no primeiro disquete (número zero), EVAAAAMM.A01 no seguinte (número 1), EVAAAAMM.A02 no seguinte, e assim por diante.

SE utilizam-se disquetes para a cópia, deve-se NUMERAR os disquetes iniciando com o número 0 (zero) para o primeiro disquete, 1 para o segundo, e assim por diante.

2.1.1 Cópia para outro HD, CD-RW ou Pen-drive

Caso o disco de destino configurado para a cópia seja de letra C, D, E, ...,Z, um único pacote de dados será criado no diretório RAIZ desse disco, com os dados do diretório de eventos, com o nome EVAAAAMM.ARJ.

O disco destino, nesse caso, deve ter espaço suficiente para conter todos os dados a serem copiados.

ATENÇÃO: AS CÓPIAS 'BACKUP' SÃO FEITAS SEMPRE SUBSTITUINDO O ARQUIVO DA CÓPIA ANTERIOR!

2.1.2 Comando de cópia

Para copiar os eventos do mês MM do ano AAAA para um ou mais disquetes, executa-se, na janela do MS-DOS:

```
C:\SAMM>EVT10BAK AAAAMM(Enter)
```

Exemplo: para copiar os eventos recebidos no mês de Janeiro de 2008 executa-se:

```
C:\SAMM>EVT10BAK 200801(Enter)
```

O compactador de dados ARJ irá solicitar um ou mais disquetes (caso o disco destino seja A: ou B:) e criará nesses disquetes o arquivo EV200801.ARJ. Caso sejam necessários mais disquetes, cada um terá um arquivo com o mesmo nome e extensão ".A01", ".A02", etc.

ATENCAO: NAO ALTERE O NOME DO ARQUIVO DE COPIA DE CADA DISQUETE!!

O programa ARJ identifica cada disquete pelo nome do ARQUIVO. O primeiro chama-se (nome).ARJ, o segundo (nome).A01, o terceiro (nome).A02 e assim por diante. Se um dos nomes for alterado, o programa ARJ não mais conseguira encontrar os disquetes necessários para restaurar a copia.

2.2. Para REStaurar no HD um diretório de eventos de um mês MM de um ano AAAA

Nesse caso, para ler os dados de um mês de eventos anteriormente salvos em disquetes, de volta para o local adequado do HD, para uso pelo programa SAMM, executa-se:

```
C:\SAMM>EVT10RES AAAAMM(Enter)
```

e o programa EVT10RES.BAT irá restaurar o diretório C:\SAMM\AAAAMM.EVT e colocar nele os dados originais.

Exemplo: para rastaurar o diretório dos eventos recebidos em Janeiro de 2003, executa-se:

```
C:\SAMM>EVT10RES 200801(Enter)
```

e o diretório C:\SAMM e C:\SAMM\200801.EVT serao criados, caso não existam, e os dados descompactados do(s) disquete(s) com o arquivo EV200801.ARJ para esse diretório.

Caso o disco de cópia não seja um disquete, tendo uma letra C, D, E, ...Z, um único arquivo chamado EV200801.ARJ deverá estar no diretório RAIZ do disco para que seus dados sejam descompactados para o diretório de eventos do SAMM 10.

3. COMO ALTERAR O DISCO HD DE ORIGEM DOS DADOS e/ou O DISCO DESTINO PARA A CÓPIA

As letras dos discos origem (onde está o programa SAMM 10) e destino (para onde os dados devem ser copiados ao efetuar-se a cópia 'backup') estão definidas no programa SET10DSK.BAT que está no diretório C:\BATS junto com os demais programas de cópia.

Deve-se editar o arquivo SET10DSK.BAT com o Bloco de Notas ("Notepad") do Windows ou com o EDIT do MS-DOS e alterar apenas a linha que define o disco que se deseja modificar, como descrito a seguir. Note-se que o texto do programa SET10DSK.BAT é longo, mas ele é formado por comentários, exceto nas duas linhas que iniciam com a palavra SET, que definem o valor da variável do ambiente do DOS cujo nome vem a seguir, atribuindo para ela o valor do texto depois do sinal igual '='.

Deve-se ter muito cuidado para NÃO deixar espaços em branco entre o sinal de igual e a letra do disco, nem entre a letra e os dois pontos, nem após os dois pontos, ou esse espaço será atribuído à variável e

causará erros em todos os procedimentos de cópia.

ATENCAO!!!

Deve-se tomar muito cuidado para não incluir ESPACOS EM BRANCO antes ou depois da letra do disco informado no arquivo de programa, ao editá-lo. Se isso ocorre, os programas de copia NAO FUNCIONARAO corretamente.

Aconselha-se digitar um (Enter) logo depois dos dois pontos, como por exemplo:

```
SET SAMM10DISK=C:(Enter)
```

depois pressiona-se <Delete> para apagar a linha em branco que será criada abaixo do comando digitado.

Obrigado.

3.1. Como alterar o disco do programa SAMM 10

Se o programa SAMM 10 está instalado em um HD diferente do C:, deve-se editar o programa SET10DSK.BAT e alterar a linha:

```
SET SAMM10DISK=C:
```

colocando ali o disco HD onde o programa SAMM 10 a copiar/restaurar está instalado. Caso o programa SAMM 10 esteja no driver D:, por exemplo, altera-se essa linha para:

```
SET SAMM10DISK=D:
```

e salva-se o programa.

Os programas de copia e restauração dos dados agora irão efetuar as operações de cópia e restauração de dados supondo que o SAMM 10 está instalado no diretório [D:\SAMM](#).

3.2. Como alterar o disco de uso dos programas do pacote S10BAK

Se o programas do pacote S10BAK70 estão instalados em um disco HD diferente do C:, deve-se editar o programa SET10DSK.BAT com o Edit do DOS ou o Notepad do Windows, e alterar a linha:

```
SET BATS10DISK=C:
```

alterando o disco C: para (D:, E:, F:, ...) para que esses programas funcionem de um diretório [D:\BATS](#), [E:\BATS](#), [F:\BATS](#), etc. Note-se que os programas do pacote S10BAK70 SEMPRE devem estar no diretório \BATS do disco.

Depois de alterar a linha acima e salva-se o programa alterado.

Os programas de copia e restauração dos dados agora deverão estar dentro do diretório \BATS do disco informado, e devem ser executados de dentro desse diretório, ou não irão funcionar corretamente.

3.3. Como alterar o disco destino para a cópia e origem para a restauração dos dados

Se deseja-se copiar ou restaurar os dados do SAMM para um disco diferente de A: (disquetes), edita-se o programa SET10DSK.BAT com o EDIT do DOS ou o NOTEPAD do Windows e altera-se a linha onde se lê:

```
SET BACK10DISK=A:
```

e coloca-se no lugar de "A:" a letra do disco para o qual se deseja efetuar a copia, ou ler os dados para restaurar os arquivos do SAMM.

Por exemplo: para copiar e restaurar os dados do SAMM 10 (ou WinSamm) para um pacote compactado a ser criado no disco E:, altera-se a linha para:

```
SET BACKDISK=E:
```

e salva-se o arquivo SET10DISK.BAT. Pronto.

ATENCAO :

NAO DEIXAR ESPACOS EM BRANCO ENTRE O SINAL DE IGUAL E A LETRA DO DISCO, NEM ESPACOS DEPOIS DOS DOIS PONTOS. ISSO CAUSA MAU FUNCIONAMENTO DOS PROGRAMAS!! DIGITE:
SET BACKDISK=E:(ENTER) E DEPOIS APAGUE A LINHA CRIADA ABAIXO DESSA, PRESSIONANDO (Delete).

Alterando-se uma ou as duas linhas citadas nos itens 3.1 e 3.2, altera-se o disco do SAMM e/ou o disco a utilizar para as copias para os quatro programas do pacote S10BAK, que são:

CLI10BAK.BAT (copia os dados de clientes)
CLI10RES.BAT (restaurar clientes a partir da copia)
EVT10BAK.BAT (copia os dados de eventos de um mês)
EVT10RES.BAT (restaura os dados dos eventos de um mês)

Para alterar o programa SET10DISK.BAT deve-se utilizar o NOTEPAD do Windows ou o EDIT do DOS (editores de texto ASCII).

4. NOTA SOBRE O PROCEDIMENTO DE TROCA DE DISQUETES

O programa ARJ de compactação de dados irá solicitar um ou mais disquetes para a copia dos dados, conforme o tamanho dos arquivos a serem copiados.

E' IMPORTANTE anotar o conteúdo e o NUMERO DE ORDEM de cada disquete utilizado, para que se saiba, depois, quantos são e qual a ordem em que devem ser colocados para que se consiga restaurar os arquivos do HD, caso necessário.

O programa ARJ, que também descompacta os dados do(s) disquetes, sempre precisa, primeiro, o PRIMEIRO disquete de copia, e os demais na ordem em que foram criados.

Deve-se colocar primeiro o PRIMEIRO disquete (número zero) do conjunto no drive A: e pressionar (Enter).

O descompactador irá iniciar a descompactação dos dados. Ao terminar esse disquete, caso existam mais, pedirá o segundo (1), o terceiro (2), até o último.

Caso a cópia esteja em um único disquete, o programa pedirá de qualquer maneira, o primeiro disco do conjunto.

Coloca-se o único disco no drive A: e pressiona-se (Enter). Nesse caso, o programa ARJ não pedirá mais discos, pois o primeiro e o último disco são um só.

IMPORTANTE: deve-se sempre *formatar* os disquetes (com formatação completa) antes de utilizá-los, mesmo que já estejam formatados antes, ou mesmo que sejam novos e pré-formatados na fábrica. Isso é necessário porque os disquetes podem ser estragados com o uso, e a formatação de fábrica não é garantida - muitas vezes a gravação de dados é feita normalmente, mas depois não se consegue ler as informações gravadas.

MANUTENÇÃO DOS DADOS DAS CÓPIAS

Dados dos Cadastros dos Clientes monitorados do SAMM 10

Os programas de cópia 'backup' desse pacote copiam os dados de CADASTROS DE CLIENTES *sobrepondo os dados anteriores*, caso o destino seja um disco diferente de A: ou B: (disquetes). Da mesma forma, se sempre utilizam-se os mesmos disquetes usados em uma cópia anterior para uma nova cópia, eles são apagados e os dados atuais são salvos para eles, apagando-se as informações anteriores que neles estavam.

Caso existam erros nos arquivos de dados do programa SAMM e esses erros ainda não foram detectados, as últimas cópias feitas, quando o erro já existe, substituirão as anteriores. Dessa forma, fica-se apenas com uma cópia de dados danificados, que será inútil. Restaurar os dados do programa a partir de uma cópia de dados defeituosos não ajudará em nada, portanto apenas perdeu-se tempo.

Como resolver isso? Temos duas situações:

a) Se a cópia dos dados de cadastros de clientes é feita para disquetes

Nesse caso, deve-se copiar os dados dos cadastros de clientes para um disquete, ou mais de um, se necessário, e guardá-los, usando outros disquetes para a próxima cópia. Guardam-se diversas cópias anteriores antes de apagá-las. Aconselho manter uma cópia mensal dos cadastros de clientes sem nunca apagá-las. Pode-se usar um outro computador para gravar o conteúdo dos disquetes em um CD-R de maneira a se poder utilizar os disquetes novamente, mantendo-se os dados salvos no CD gravável.

Pode-se criar um diretório cujo nome é a data da cópia e gravar para ele o arquivo CLI10BAK.ARJ do primeiro disquete, e os demais arquivos dos demais disquetes, caso existam, que terão os nomes CLI10BAK.A01, CLI10BAK.A02, etc.

b) Se a cópia dos cadastros de clientes é feita para outro disco, um HD, ou Pen-drive

Nesse caso, cada cópia é feita no diretório raiz do disco destino, pelos programas de cópia, sobrescrevendo os dados da última cópia, caso ali estejam. Por isso deve-se, também nesse caso, efetuar a cópia "backup" dos clientes do SAMM 10 e depois copiar o pacote CLI10BAK.ARJ do diretório raiz do disco destino para um diretório cujo nome é a data da cópia, nesse mesmo disco ou em outra mídia qualquer. Se o disco destino não é A: nem B:, apenas esse pacote será criado pelo programa de cópia de clientes, o CLI10BAK.BAT.

Observações

a) Sobre o cadastro de clientes monitorados

a.1) *Importante:* é aconselhável manter-se uma cópia mensal dos dados de cadastro de clientes sem nunca apagá-la.

Essa cópia poderá ser utilizada no caso de ser necessário examinar-se o cadastro de um cliente monitorado de muito tempo atrás. Tendo-se o cadastro dos dados, é possível localizar-se os dados e o número do cliente monitorado na época, já que o programa SAMM pode procurar o cliente por número, nome, endereço ou telefone. Pode-se, se necessário, restaurar o cadastro de clientes da época a ser examinada e também os arquivos de eventos recebidos de um ou mais meses dessa mesma época, se necessário, utilizando-se um programa SAMM liberado temporariamente para uso, em um computador qualquer.

a.2) *Quando copiar:* o cadastro de clientes monitorados deve ser copiado após a inclusão ou exclusão de clientes monitorados, ou após ocorrerem alterações nos cadastros. Se uma cópia segura já existe, e a partir da data da cópia não ocorrerem alterações nos dados dos cadastros de clientes do programa, não há necessidade de efetuar-se mais cópias, embora não haja nenhuma contra-indicação para isso..

b) Sobre os dados dos Eventos recebidos pelo SAMM 10

O programa SAMM grava as informações dos eventos recebidos e os comentários dos operadores em arquivos que são criados em diretórios separados mês a mês.

Os diretórios de eventos são criados dentro do diretório \SAMM e chamam-se AAAAMM.EVT onde AAAA é o Ano e MM é o Mês dos eventos que ali estão, ou seja, dentro do diretório \SAMM existirão diretórios como os abaixo, onde estarão diversos arquivos de dados com as informações dos eventos recebidos:

200801.EVT (eventos de Janeiro de 2008)

200802.EVT (eventos de Fevereiro de 2008)

200803.EVT (eventos de Março de 2008)

e assim por diante.

O programa SAMM está continuamente gravando os eventos que estão sendo atendidos pelo operador no diretório do Mês corrente. Os arquivos dos meses anteriores são utilizados apenas para acesso aos dados dos eventos já recebidos, ou para a emissão de relatórios de eventos. O programa não irá mais gravar nesses arquivos.

É importante saber que o programa SAMM 10 *não prevê* a existência de mais de 12 diretórios de eventos recebidos no disco rígido - ou seja, mais do que 12 meses de eventos já recebidos. A existência de *diretórios de eventos em excesso no disco rígido causarão erros na emissão de relatórios de eventos pelo programa SAMM.*

Devido aos detalhes citados acima, aconselha-se a proceder como segue:

b.1) deve-se copiar frequentemente os dados dos eventos recebidos no mês corrente, utilizando-se o programa EVT10BAK. Pode-se fazer isso diariamente, para manter a cópia atualizada, deixando-se umas três cópias sem sobrescrever a primeira;

b.2) ao terminar o mês, no início do mês seguinte, faz-se uma última cópia definitiva dos eventos do mês que acaba de terminar e salva-se essa cópia em local seguro. Pode-se aproveitar para fazer também uma cópia dos dados dos cadastros de clientes para guardar também;

b.3) no início de cada mês apaga-se o mês mais antigo existente no HD pela opção F5 - HISTORICOS | 1 - APAGA do menu principal do programa SAMM, mantendo-se 8 a 10 meses de eventos no programa.

c) **NOTA IMPORTANTE** sobre os diretório de eventos recebidos do programa SAMM: pode ocorrer algum erro no computador que cause a gravação errada de dados no HD. Também pode ocorrer um erro no relógio do PC, e/ou no relógio de algum receptor de eventos conectado a ele, e um ou mais eventos com a data e/ou a hora erradas podem ser enviados ao programa SAMM. Esses erros de equipamentos ou do ajuste dos relógios podem causar a criação de diretórios de eventos com nomes errados ou inválidos pelo programa.

Os erros mais comuns são:

- diretórios de eventos com nomes de um mês ou ano no futuro, devido a algum relógio ajustado com data no futuro, tal como 202012.EVT quando o mês atual é maio de 2008;
- diretórios de eventos com nome de um mês/ano no passado remoto, tal como 198001.EVT, em geral criado por algum relógio que foi reinicializado e não acertado, e está marcando 01/01/1980 ou 00/00/00.

Alguns sistemas de recepção de códigos de alarme via GPRS enviam TODOS os eventos para o computador de monitoramento com data zero (Dia 00, Mês 00 do ano 0000, 00:00 Horas), causando erros intermináveis nos programas de monitoramento de alarmes;

- diretórios com um mês acima de 12, tal como 200815.EVT, ou com mês zero, tal como 200800.EVT;
- diretórios de eventos com nomes sem nexos, tal como 14K750.EVT, ou
- algum arquivo de dados dentro do diretório \SAMM com extensão ".EVT". Não deve existir nenhum arquivo de dados no diretório \SAMM com extensão .EVT - caso exista algum, ele deve ser apagado. O MS-DOS é a causa desse erro, que ocorre sem razão. O nome do

arquivo até pode estar correto, mas o DOS cria um arquivo em lugar de um diretório. Isso causa terríveis erros na execução do programa SAMM.

Os diretórios de eventos com nomes errados devem ser apagados "na mão" estando o programa SAMM fechado.

Também devem ser apagados os *arquivos de dados* de extensão ".EVT" que existirem dentro do diretório \SAMM.

Não devem existir nomes de *arquivos* com extensão ".EVT" dentro do diretório \SAMM, apenas os *diretórios* (também chamados de "pastas" no Windows) de eventos devem ter essa extensão no nome.

MCDI do BRASIL

Eng. Teodorico A. Eberle