

O WinSamm Demonstração pergunta por um número de operador e senha. Eu não configurei nada.

Para propósitos de segurança, o WinSamm pede pelo número de Identificação e senha do Operador. A configuração padrão na versão de avaliação é: operador 1, senha “winsamm” - sem as aspas. Estes valores podem ser trocados.

Quais são as diferenças principais entre o Samm e o WinSamm?

O WinSamm é baseado em Windows e controlado com o mouse em uma janela padrão do Windows. Pode-se utilizar desenhos do local protegido feitos em imagens com formatos PDF e JPG, enviar relatórios de eventos por email e avisar os usuários sobre eventos ocorridos através de pager ou email. O WinSamm possui um poderoso controlador de “Ronda do guarda”, um gerador de faturas, menus móveis e muitas outras características. Pode-se obter uma tabela de especificações com as características do WinSamm comparando-o com o Samm por “download” em um arquivo PDF (Adobe Acrobat Reader).

Quais sistemas operacionais podem suportar o WinSamm?

Para garantir uma a estabilidade na sua Estação Central nós recomendamos e encorajamos o uso do WinSamm com Windows XP ou 2000.

Quais são os requerimentos mínimos para rodar o WinSamm?

Windows XP e 2000 são testados e recomendados. Windows 95, 98 e ME podem ser utilizados, mas o WinSamm não foi testado nem é aconselhável utilizá-lo nesses sistemas operacionais.

- CPU Pentium ou mais avançada, com “clock” de 1,5 Ghz mínimo;
- Monitor colorido com resolução 1024x768 pixéis e 16 bits de cores, mínimo;
- Placa e caixas de som, teclado e Mouse PS-2;
- 256 MB de memória RAM mínimo. Aconselha-se 512 Mbyte de RAM.
- HD rápido, com acesso direto à memória (Ultra-DMA) e 7200 RPM. Aconselha-se um HD moderno, de 40 Gbyte.
- Duas impressoras – uma de jato de tinta para a impressão de relatórios, outra de 80 colunas e formulário contínuo, de agulhas ou de ponto-de-venda, para conexão direta ao receptor de códigos de alarmes;
- 100 MB de espaço no disco rígido (apenas para instalação do aplicativo. Mais espaço pode ser necessário de acordo com o número de contas cadastradas);
- Acrobat Reader 5.1 ou mais recente (para ler os arquivos no formato PDF);
- Conexão à internet e serviço de envio de e-mails (para usar as funções de email);
- Os requerimentos mínimos podem ser maiores de acordo com o trafico de alarmes ou tamanho do banco de dados.

Como eu posso adicionar outras estações de monitoramento ao WinSamm?

O WinSamm é vendido por estação. Você pode adicionar uma estação por vez a partir do momento em que possuir uma configuração de rede estável.

Eu posso usar a versão de demonstração para monitorar alarmes?

Sim. A versão de demonstração é valida por 2 (dois) meses e é uma versão completa. Ela deixará de funcionar depois de dois meses caso você não compre uma licença de uso para o WinSamm.

Como eu posso comprar a licença para o WinSamm depois do período de teste?

Contate o departamento de vendas da MCDI do Brasil pelo fone/fax: (54)3221-1727, Email admin@mcdi.com.br ou seu distribuidor WinSamm.

MCDI DO BRASIL

“FAQ” do WinSamm – Sistema Automático Multi Monitoramento para ambiente Windows

Um número de série é solicitado no menu de destravamento. Como eu consigo um?

A MCDI providencia um número se você compra a licença de uso do programa. Ela está na caixa do WinSAMM se você tem uma cópia impressa, ou foi enviado para você pela MCDI Inc., do Canadá, pela MCDI do Brasil ou por um distribuidor WinSAMM. Se você não tem um número de série, você deve sair do menu de destravamento pressionando (Esc) e contactar a MCDI do Brasil ou um distribuidor WinSAMM.

Como eu saberei o tempo restante do meu período de testes?

Na barra superior azul da janela do programa, o número de dias restantes é contado em ordem decrescente. Nós recomendamos que você contate a MCDI tão logo você decida comprar uma licença para o WinSAMM, para ter certeza de que você não tenha uma interrupção do serviço.

Eu tenho o programa SAMM versão 8. Precisaréi do SAMM 10 para rodar o WinSAMM?

É necessário atualizar o SAMM 8 para o 10.3.xx primeiro, se você quer utilizar as informações já cadastradas no SAMM 8 com o WinSamm (ou o SAMM 10). O SAMM 10 e o WinSamm são automaticamente instalados no diretório \SAMM quando você instala o WinSAMM.

Eu posso usar alternadamente o SAMM e WinSAMM no mesmo computador enquanto eu estou me familiarizando com o WinSAMM?

Sim, SE o SAMM é versão 10.3.x, as Contas de Clientes, os Eventos e a Administração de Operadores são compatíveis com o WinSAMM. Algumas características do WinSAMM, tais como relatórios avançados, e-mails, visualização de imagens PDF e JPG não estarão disponíveis no SAMM 10, mas o monitoramento, a administração de clientes e os relatórios normais do SAMM podem ser utilizados normalmente.

Quantos receptores eu posso conectar ao WinSAMM?

Cada estação pode conectar até um máximo de 16 receptores diferentes (o número de estações em uma rede é ilimitado), mas por razões práticas nós recomendamos um máximo de 4 receptores por estação.

Eu posso atualizar meu SAMM para WinSAMM?

Sim. Quando instalar o WinSAMM, você vai precisar especificar se você está usando um SAMM versão 8.1.xx ou um SAMM 10.3.xx. Se o SAMM é mais antigo que a versão 8.1.38, você deve entrar em contato com o serviço de suporte da MCDI do Brasil ou com o distribuidor do seu WinSAMM para uma conversão específica. Se o SAMM em uso é o 8.1.38 até o 8.1.94, ou versão 10.1.x até 10.2.x, ele será atualizado para a versão 10.3.x ao se instalar o WinSamm.

Se você fez o download do WinSAMM do nosso web site, obterá uma versão de testes e você conseguirá utilizá-la por um período de 2 (dois) meses. Depois deste tempo, você precisará comprar a licença para o WinSAMM ou voltar a utilizar o antigo SAMM 10.3.x, que permanecerá instalado.

Qual a compatibilidade do SAMM com o WinSAMM?

O WinSAMM é totalmente compatível com o SAMM 10.3.x, exceto para funções específicas disponíveis apenas no WinSAMM.

Qual é a política de preços para atualização de SAMM para WinSAMM?

Haverá um desconto razoável para os usuários Registrados que compraram o SAMM. Contate o departamento de vendas da MCDI ou seu distribuidor WinSAMM.

Como eu posso obter a versão em Português?

O português apenas é disponível na versão demonstração ou se destravado para outros níveis pela MCDI ou MCDI no Brasil. A língua em português necessita de um procedimento especial de liberação. O WinSAMM previamente destravado para outra língua não será visualizado em português. Contate a MCDI ou a MCDI do Brasil para maiores informações.

Adicionando novas línguas no WinSAMM.

“A maioria dos meus operadores não lê inglês”. O WinSAMM é atualmente disponível em 10 idiomas: Inglês, Chinês (PRC), Francês, Alemão, Grego, Japonês, Português, Russo e Turco. Você não vê sua língua na lista? Nós podemos recompilar o WinSAMM com a sua tradução. E Pronto!

O WinSAMM é compatível com meus receptores?

O WinSAMM e o SAMM têm as mesmas compatibilidades com os receptores. A maioria dos receptores do mercado são suportados e já incluídos no WinSAMM. Uma lista completa está disponível em seu manual do usuário. Caso necessário, contate a MCDI com as especificações do receptor, para verificar sua compatibilidade.

Com o lançamento do WinSAMM como anda o desenvolvimento do SAMM?

Todos os esforços de desenvolvimento estão agora voltados para o WinSAMM e novas funções serão adicionadas exclusivamente nele. A MCDI do Brasil continuará a dar suporte para quem ainda possua garantia no SAMM ou contratos de suporte em vigência.

Eu já possuo o SAMM. Eu preciso comprar o WinSAMM?

Sim, caso você queira ser beneficiado com as novas características do WinSAMM ou quiser usar um programa desenvolvido especificamente para Windows. O WinSAMM é um novo programa da MCDI que é compatível com o SAMM 10.3. O WinSAMM tem diversas características novas, tais como o uso de imagens com o desenho do local protegido e envio de e-mails, não disponíveis no SAMM. Se você é um usuário do SAMM você pode ser elegível para obter um preço especial de atualização quando estiver comprando o WinSAMM.

Como contatar a MCDI?

Para vendas e perguntas técnicas sobre o WinSAMM ou sobre o já instalado programa SAMM, por favor contate: vendas@mcdidobrasil.com.br (na MCDI do Brasil). Contatos em Espanhol, Russo e chinês são disponíveis com hora marcada com a MCDI Inc., no Canadá. Por favor mande seus dados antecipadamente por email para contato, para sales@websamm.com (no Canadá).

Suporte para o WinSAMM.

Como trocar a língua?

No menu principal selecione F8 (Informações Gerais) e clique no botão com o ícone da Terra, ou clique com o botão direito do mouse e selecione “língua”. O menu de línguas se abrirá. Selecione a língua que você deseja e clique em “OK”. Os menus serão trocados para a nova língua. Algumas línguas como português e russo precisam de um procedimento de destravamento especial do programa antes de ficarem disponíveis.

Como faço para conectar meus receptores?

Incluída na instalação do WinSAMM existe uma aplicação chamada WSReceiver.exe. Use-a para adicionar receptores ao WinSAMM. Você pode acessar o programa WSReceiver a

partir do menu principal do SAMM, selecionando o item WSReceiver.

Para alterar a configuração dos receptores com o WsReceiver é necessário, primeiro, clicar no botão “Liberar configuração” e informar uma senha de operador de nível ‘A’ cadastrado no WinSamm.

Como liberar a configuração do WSReceiver depois do período de testes?

Você precisa comprar uma licença para o WinSAMM. Ligue para o serviço de assistência ao consumidor da MCDI ou para seu distribuidor WinSAMM.

Eu posso fazer o download da documentação?

Sim. No nosso web site <http://www.mcdidobrasil.com.br> ou <http://www.mcdi.com.br> existe a documentação em um arquivo PDF que pode ser salvo em seu disco HD local. Este documento deve ser lido para entender o conceito geral do sistema antes de tentar colocá-lo em operação.

Eu posso ter alguém para ensinar-me a usar o WinSAMM?

Sim. Algumas pessoas do nosso time tem mais de 10 anos de experiência com o nossos programas de estações Centrais de Monitoramento. Eles podem viajar ou realizar sessões de treinamento através do programa PC Anywhere. Para saber como proceder contate o serviço de assistência ao consumidor da MCDI. A MCDI também tem publicado material que explica o funcionamento do programa de tempos em tempos.

Eu posso substituir a imagem principal com o logotipo ou imagem da minha empresa?

Sim. No seu disco rígido local (onde você instalou o WinSAMM, drive C por exemplo) ache a pasta SAMM. Selecione esta pasta e ache um arquivo BMP chamado **winsamm_screen.jpg**. Você pode trocar esta imagem sozinho (deve ser formato JPG e ter as dimensões 786x420 pixels, 72 dpi). Renomeie a nova imagem para winsamm_screen.jpg . A imagem do menu principal será substituída pela sua, na próxima vez que você inicializar o WinSAMM.

Eu posso substituir os sons no WinSAMM?

Sim. No seu disco rígido local (onde você instalou o WinSAMM, drive C por exemplo) ache a pasta SAMM. Dentro dela existe uma outra chamada Sounds. Todos os sons usados pelo programa WinSAMM estão contidos nesta pasta e são nomeados de acordo com seus níveis de prioridade. P4sounds.wav, por exemplo: este som será ouvido quando um evento de prioridade 4 for recebido pela estação Central. Os sons devem ser em formato WAV. Tente manter o tamanho do arquivo WAV o menor possível.

Eu posso mandar mensagens automáticas por pager?

Sim. No menu da página de códigos de alarmes você pode adicionar o número de um pager (numérico ou alfanumérico) para um ou mais códigos de alarme. Selecione o código de alarme e depois vá para pager/email, selecione o pager correspondente e finalmente adicione o número. Também na página “Type” (“Tipo”) selecione pager/email. Depois disto, cada vez que a Central receber este código de alarme, uma mensagem automática será enviada para o pager selecionado.

Eu posso mandar mensagens automáticas por email?

Sim. Da mesma maneira que uma mensagem automática por pager.

30. Eu posso mandar mensagens automáticas por SMS?

O WinSAMM pode enviar SMS (Mensagens curtas, de texto) para telefones celulares através de e-mails ou por meio de um MODEM GSM. Se o telefone correspondente tem um endereço de email habilitado para utilizar o sistema WAP você pode mandar sua mensagem

por email diretamente para o telefone celular. O uso de um MODEM GSM permite que o WinSamm envie a mensagem SMS diretamente para o celular.

Eu posso usar um Modem para discar números telefônicos automaticamente?

Sim. No menu principal, selecione F8 (informações Gerais/informações de Monitoramento) e na ultima linha você terá “Porta do Modem de discagem”. Selecione a porta de comunicacao (COM) requerida para o Modem. Se você necessita discar um número antes do número do telefone para acessar uma linha externa, tal como um Zero, coloque um zero e uma vírgula (ela causa um pequeno intervalo na discagem, necessário para que a linha externa esteja disponível) no campo “Prefixo do MODEM”. Assim, um zero e uma pausa serão incluídos antes dos números de telefone constantes nos dados dos contatos, ao ser feita a discagem pelo programa.

Eu posso trocar o nome do diretório do WinSAMM?

Não! O nome do diretório é SAMM. Nós mantivemos este nome para assegurar compatibilidade com o SAMM 10.3. Ambos SAMM e WinSAMM esperam achar seus componentes neste diretório. Qualquer tentativa de executar o programa a partir de outro diretório ou disco causará um desastre!

Como eu posso fazer uma cópia de segurança do WinSAMM?

Nós recomendamos que você faça uma cópia de todo o diretório SAMM e a mantenha em um lugar seguro que não seja o mesmo computador no qual você está trabalhando com o WinSAMM. Instruções específicas de procedimento de “backup” podem ser enviadas pelo suporte técnico.

Suporte para o SAMM

Em que sistemas operacionais eu posso rodar o SAMM?

DOS 6.22, Windows 3.1, Windows 95SE, 98, 98SE e ME.

Eu posso comprar uma cópia de segurança do SAMM?

Sim, por 30% do preço normal.

Eu instalei uma versão do SAMM para até 75 contas. Como eu destravo o SAMM para poder adicionar mais clientes?

Você precisa comprar uma licença para o SAMM. Contate o departamento de vendas da MCDI no número +55(54)3221-1727 ou por email para brasil@mcdi.com.br

Eu posso usar a versão demonstração do SAMM para administrar a estação Central?

Sim, a versão demonstração trabalha com até 75 contas, mesmo que não exista suporte ou garantia para esta versão. A assistência técnica para programas de Demonstração (até 75 clientes) pode ser contratada por períodos de um ano, ou por consulta efetuada.

Quando o WinSAMM vai estar disponível?

Está disponível desde 16 de junho de 2003. Agora em 10 línguas.

Como eu posso atualizar o SAMM 8 para a versão 10?

No nosso web site, existe sempre a mais atualizada versão do SAMM. Você pode também atualizar o SAMM 8 para 10 através do programa de instalação do WinSAMM. A MCDI não dá assistência para este procedimento, caso você não possua um contrato de suporte.

MCDI DO BRASIL

“FAQ” do WinSamm – Sistema Automático Multi Monitoramento para ambiente Windows

Isto custa alguma coisa?

Atualizar o SAMM é grátis. Se você precisa de assistência a MCDI ajudará você a atualizar o SAMM 8 para 10.3 por uma taxa única de 100 dólares. Este plano de serviço inclui um mês de assistência durante o horário de trabalho da MCDI e é restituível se você comprar o WinSAMM em dois meses após o pagamento do contrato.

Eu iniciei o SAMM e tenho uma mensagem: “Em uso por outro operador”? O que eu devo fazer?

Você precisa sair do SAMM (F6) para o DOS e escrever os comandos:

```
C:\>CD \SAMM(Enter)
```

```
C:\SAMM>RAZSAMM(Enter)
```

Responda ‘Y’ (de “Yes”=“Sim”) para continuar e deverá ser possível iniciar o SAMM novamente.

Eu quero continuar usando o SAMM apenas no DOS. Você tem um programa de instalação para isso?

Sim, você pode fazer o download apenas do programa de instalação do SAMM 10 através da seção de download do web site <http://www.mcdidobrasil.com.br> ou <http://www.mcdi.com>, em várias línguas, incluindo o Português (do Brasil). Em breve ele estará também disponível no endereço <http://www.mcdi.com.br>, ou pode ser solicitado à MCDI do Brasil pelo email: suporte@mcdidobrasil.com.br.

O SAMM me pergunta um número de operador e uma senha. O que é isso?

Por razões de segurança, você precisa de uma senha e um número de operador para acessar o SAMM ou para passar através de alguns pontos de controle no SAMM.

Existe um número de operador e uma senha padrão:

Número de operador: 1

Senha: SAMM

Eu posso usar o SAMM em uma rede?

Sim. Você precisará estabelecer uma configuração de rede e comprar a versão multiusuário do programa.

Como eu posso usar o SAMM em um PC para receber alarmes e em outro PC para as tarefas administrativas, como por exemplo trocar os dados de clientes?

Uma vez que o SAMM foi destravado como versão multiusuário, você paga pelo número de estações que serão utilizadas para processar alarmes na mesma rede. Você pode ter quantas estações você quiser para realizar tarefas administrativas sem pagar mais por isto.

Como eu posso trocar a senha de um operador no SAMM ou WINSAMM?

Selecione F7 – Senhas no menu principal, entre com o número do operador e, no lugar da senha digite ‘SET’ (sem as aspas). Uma janela será aberta para você informar a senha atual desse operador e duas vezes a nova senha.

Novembro de 2004

MCDI do Brasil

Eng. Teodorico A. Eberle

Fone: (54)2211727

Email: suporte@mcdidobrasil.com.br